

Kundenprojekt: Internationale Implementierung von 360°-Feedback

Einen weltweit führenden Anbieter von innovativen Logistiklösungen mit über 20.000 Mitarbeitern haben wir bei der Entwicklung eines Kompetenzmodells sowie bei der konzernweiten Einführung von 360°-Feedback begleitet.

Gemeinsam mit Vertretern aus verschiedenen operativen Bereichen und Ebenen wurden abgeleitet aus der Strategie, den Unternehmenswerten sowie den Führungsleitlinien des Unternehmens die relevanten Kompetenzen zielgruppenadäquat operationalisiert. Darauf aufbauend wurde beginnend mit der obersten Führungsebene ein 360°-Feedback weltweit ausgerollt.

Entscheidend für die Akzeptanz des Instruments - und damit hohe Beteiligungsquoten – waren folgende Faktoren: die Einbindung ausgewählter Stakeholder aus verschiedenen Geschäftsbereichen, Anwenderfreundlichkeit und Datensicherheit sowie eine geringe zeitliche Beanspruchung der Teilnehmer.

Nach der onlinebasierten Durchführung des 360°-Feedbacks wurde das HR-Team durch uns auf die Durchführung von individuellen Feedbackgesprächen vorbereitet, um für die am 360°-Feedback teilnehmenden Führungskräfte größtmöglichen individuellen Nutzen zu schaffen und eine an deren Bedürfnissen orientierte Entwicklung anzustoßen. Ausgewählte Entwicklungsprozesse haben wir in der Folge durch Business Coaching unterstützt.